

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Hunnia Patika Bt.** (székhely: 6725 Szeged, Hajnal u. 27/A. a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő **Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Felhasználó, Partner)** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (**Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek**).

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek. Jelen ÁSZF elérhető, letölthető és nyomtatható a weboldalon található <https://www.gyogyszereszahaznal.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> címről.

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1. Szolgáltató adatai, valamint elérhetősége:

<i>Cégnév:</i>	Hunnia Patika Bt.
<i>Székhelye</i>	6725 Szeged, Hajnal u. 27/A.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	06-06-016801
<i>Bejegyző Bíróság:</i>	Szegedi Törvényszék Cégbírósága
<i>Adószám:</i>	20925613-2-06
<i>Statisztikai számjel:</i>	20925613-4773-117-06
<i>Számlaszám:</i>	10918001-00000104-84920000 (Unicredit Bank Szeged)
<i>Képviseli:</i>	Dr. Jánossy Kinga ügyvezető
<i>Telefon:</i>	+36/20/3884618
<i>E-mail cím:</i>	janossy.kinga@gmail.com
<i>Tárhely szolgáltató adatai:</i>	Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41., info@rackhost.hu, www.rackhost.hu

2. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapjával ([gyogyszereszahaznal.hu](https://www.gyogyszereszahaznal.hu)) és aldomainjeivel kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki, így jelen dokumentum vonatkozik a Magyarország területén nyújtott minden olyan szolgáltatásra, amely az <https://www.gyogyszereszahaznal.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus úrlapon keresztül történő megrendelésre történik. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-fel az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerinti tájékoztatást megadta a Szolgáltató.

3. A Weboldalon történő szolgáltatás igénylése az elektronikus módon leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A szerződéskötés magyar nyelven történik.

4. A Weboldal szolgáltatásait valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint természetes személy jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el az adatkezelési tájékoztatóban és jelen ÁSZF-ben foglaltakat továbbá a Weboldalon – Szolgáltató visszaigazolásával is megerősítve – megadja egyszeri megrendelés esetén a szolgáltatás teljesítéshez szükséges adatokat.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

6. A jelen szabályzat 2020. május 15. napjától visszavonásig hatályos. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa jelen ÁSZF bármely rendelkezését a Felhasználók – honlapon való előzetes közzététellel megvalósuló – értesítése mellett.

7. A módosításokat a Szolgáltató a hatályba lépésük előtt legkésőbb 14 nappal korábban a Weboldalán közzéteszi. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a Weboldal böngészésével – mint a szolgáltatás használatával – ráutaló magatartással elfogadja a módosított ÁSZF-ben foglaltakat. A korábban leadott megrendelésekre a leadáskor hatályban lévő ÁSZF irányadó.

8. Felhasználó, amennyiben belép Szolgáltató Weboldalára, továbbá annak tartalmát bármilyen módon olvassa – még akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Weboldalnak, a jelen Szabályzatban foglaltakat magára nézve mindenkor kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el jelen feltételeket, úgy nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére.

9. **Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatának elérhetőségei:**

Telefon: +36203756234, +36203753549, +36203761465

E-mail: info@gyogyszereszahaznal.hu

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: Hétfőtől-Péntekig: 8.00 - 16.00

Levél formájában küldött panaszok levelezési címe: Hunnia Patika Bt. 6725 Szeged, Hajnal u. 27/A.

Regisztráció, a szolgáltatás igénybe vétele

A Weboldalon azok igényelhetik a szolgáltatást, akik megrendelés esetén kitöltik kérdésükkel, megrendelésükkel vagy egyéb üzenetükkel a weboldalon található elektronikus üzenetküldő űrlapot, amely az **info@gyogyszereszahaznal.hu** email címre érkezik meg, és megadják a teljesítéshez szükséges adataikat. A weboldal egy tájékoztató felület, ahol bemutatásra kerül a szolgáltatást, és hogy hogyan vehetik igénybe. Igénybevételhez a megadott elérhetőségeken kell kapcsolatba lépni az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégákkal.

10. Ügyfél a Weboldalon található elektronikus űrlap kitöltésével szükségszerűen kijelenti, hogy a Weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja. A hírlevélre való feliratkozás opcionális.

11. A sikeresen leadott és megérkezett online űrlapról és megrendelésről a rendszer visszaigazoló e-mailt küld a megadott címre.

12. Szolgáltató az Ügyfél által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, hibás teljesítésért, illetve károkért nem vállal felelősséget.

13. A Felhasználó e-mail címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számára. A megadott adatokat a Szolgáltató, a Felhasználó kérelemre törli a rendszerből.

14. A Szolgáltatót a weboldalon megadott adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Megrendelhető szolgáltatások termékek köre

15. A Weboldalon a felhasználó házi gyógyszerészeti szolgáltatást tud megrendelni, amely magában foglalja a vényköteles és nem vényköteles gyógyszerek házhoz szállítását és a helyszínen történő gyógyszerészeti tanácsadást. A weboldalon lévő telefonszámon tudja munkatársunkkal felvenni a kapcsolatot, vagy a weboldalon található üzenetküldő űrlapok kitöltését követően visszahívja Önt gyógyszerész kollégánk. Vényköteles gyógyszerek tekintetében előzetes személyazonosítást követően, megrendelőlap kitöltésével tudja a szolgáltatást igényelni. Nem vényköteles gyógyszereit weboldalon, több helyen elérhető gombok segítségével átnavigálva webshopunkból elektronikusan is megrendelheti.

16. A nem vényköteles termékekre vonatkozóan a weboldalról megjeleníthető webshopban megjelölt árak listaárak, és tartalmazzák a jogszabályban előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja a meg nem rendelt termékek esetén. A megrendelt termékek vonatkozásában jelen dokumentumban foglalt kivételek szerint változtathatja csak meg Szolgáltató az árakat (pl. nyilvánvalóan téves 1 vagy 0 Ft-os ár).

Szolgáltatás igénybevételének menete

17. A weboldalon megadott telefonszámon megrendelheti nem vényköteles gyógyszereit gyógyszerész kollégánktól, vény-köteles gyógyszerei esetén telefonos kapcsolatfelvételt után, előzetes személyazonosítást követően, megrendelőlap aláírásával rendelheti meg a gyógyszereket. A weboldalon található üzenetküldő űrlap kitöltésével,

adatai megadását követően emailt küldhet nekünk, és munkanapokon, az email beérkezését követő 24 órán belül, gyógyszerész kollégánk visszahívja Önt, hogy telefonon megbeszéljék rendelése részleteit. Vényköteles gyógyszerek rendelése előzetes személyazonosság ellenőrzést követően, megrendelőlap kitöltésével lehetséges, vény nélküli gyógyszerek esetén telefonon történő egyeztetés elégséges. Nem vényköteles gyógyszereket jelen weboldalról elérhető webshopunkon keresztül is megrendelheti elektronikusan.

18. A megrendelés leadását követően Felhasználó egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap a regisztrációnál rögzített címre. Amennyiben az automatikus visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól. Ez esetben kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolás vonatkozásában felelősségét, amennyiben az azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó téves e-mail címet adott meg regisztrációja során, az üzenet a „spam” mappába került, vagy az e-mail fiókjához tartozó szabad tárhely hiánya esetlegesen a levelező szervere hibája eredményeként nem tud üzenetet fogadni.

Szállítással és átvétellel kapcsolatos információk

19. A vényköteles gyógyszereket, előzetes személyazonosítást és írásbeli megrendelést követően 24-48 órán belül gyógyszerárunk gyógyszerészei vagy gyógyszerértári szakasszisztensei házhoz szállítják. Nem vényköteles gyógyszereit a rendelés leadásától számított 24-48 órán belül gyógyszerészünk vagy gyógyszerértári szakasszisztensünk házhoz szállítja.

20. Saját raktáron nem szereplő tételeket tartalmazó rendelés esetén, a szolgáltató telefonon egyeztetni le Önnel az előre látható szállítási határidőt. Vis major (háborús események, természeti katasztrófa, sztrájk, beszállítók okozta termelés kiesés bekövetkezése stb.) esetén a Szolgáltató mentesül a szállítási kötelezettség és a visszaigazolt szállítási határidő betartása alól. Szolgáltató ilyen esetben mindent elkövet, hogy a szállítást a lehető legrövidebb időn belül folytatni tudja.

Telefonon előre egyeztetett időpontban szállítjuk ki önnek a megrendelt gyógyszereket. A szállítási idő a patikában raktáron lévő termék esetén a leadott rendeléstől számított 24-48 óra, hiánycikk esetén a patikába megérkezést követő 24-48 óra. Hiánycikk esetén a szállítási határidő hosszabb lehet, melyről a megrendelés leadásakor tájékoztatjuk telefonon az Ügyfelet. Ügyfélszolgálatunk sms értesítést is küld Önnek a csomag összekészítések, illetve a kiszállítás napján, a várható időintervallumról.

Megrendelések feldolgozása és a teljesítés

21. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08 órától történik 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

22. A kárveszélyviselés az Ügyfél által megadott átadási helyen az áru átadásával száll át a Felhasználóra. Házhoz szállítás esetén a gyógyszerész, vagy szakasszisztens a gyógyszer kézbesítését munkanapokon 8-17 óra között végzi. Ha ebben az időszakban Ügyfél nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A gyógyszerész, vagy szakasszisztens telefonos egyeztetést követő egyszeri kézbesítést kísérel meg. Szeged és szegedi kistérség közigazgatási határain belül havi egyszer veheti ingyenesen igénybe a szolgáltatást vényköteles gyógyszerei kiszállítására, amennyiben az krónikus betegsége esetén a havi vagy három havi dózist tartalmazza. Ilyenkor, ha más patikaszert is kér a kiszállítás azokra az árukra is térítésmentes. Amennyiben havi többszöri kiszállítást kér a kiszállítás díja Szeged közigazgatási határán belül **500 Ft** a szegedi kistérségben **1000 Ft**.

23. A csomagot egyszeri sikertelen kézbesítést követően csak a szállítási díj kifizetése esetén veheti át Ügyfél. Amennyiben Ügyfél az általa megrendelt nem vényköteles gyógyszert nem veszi át a 2. szállítási időpontjában, abban az esetben Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megrendelt árut – legkorábban a szállítást követő munkanapon – harmadik személy részére értékesíteni, illetve szerződésszegésből eredő kárát érvényesíteni.

24. Ügyfél köteles a kiszállítás, átvétel időpontjában a csomagot ellenőrizni, annak külső sértetlenségéről meggyőződni és az arra vonatkozó átvételi elismervényt aláírni, vényköteles gyógyszer esetében az átvételi, személy azonosítási dokumentumokat aláírni. Minden esetben tételes átadás átvétel történik gyógyszerészi tanácsadás keretében a szükséges információk átadásával.

25. Utólagos reklamációt nem áll módjában Szolgáltatónak elfogadni.

26. Kivételes esetekben előre történő egyeztetést követően konszenzuális alapon Szolgáltató és Fogyasztó eltérhetnek a fent leírt feltételektől.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

27. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ez esetben az Ügyfél A Polgári törvénykönyv XXIV. Fejezete (Hibás teljesítés) szerint jogosult igényét érvényesíteni mely szerint nem fogyasztó Ügyfél kellékszavatossági igénnyel élhet a teljesítéstől számított 1 éven belül. **Fogyasztónak minősülő Partnerek részére a következő tájékoztatást adjuk a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően:**

28. **Kellékszavatosság**

a. Ön a termék hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

b. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

c. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

d. Felhívom a figyelmét, hogy Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

e. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

29. **Termékszavatosság**

a. Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

b. Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a 39. b. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

c. Tájékoztatom, hogy a termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

d. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

e. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

f. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

g. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

30. **Jótállás**

a. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, amennyiben Ön fogyasztónak minősül. Jótállást adunk minden 10.000 Forint feletti értékű tartós fogyasztási cikk termékre az átadástól számított 12 hónapig, kivéve, ha a gyártó ennél hosszabb jótállási időt határoz meg. Ilyen esetben a hosszabb jótállási idő az érvényes. A jótállást csak abban az esetben áll módunkban érvényesíteni, ha a terméket hiánytalanul küldi vissza.

- b. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- c. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 39. és a 40. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- d. A jótállási igény nem érvényesíthető a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra illetve sérülésekre. A jótállási ügyintézés további részleteire a Ptk.-ban, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.
- e. Vényköteles gyógyszerekre vonatkozó speciális szabályok: törvény tiltja a kábítószerként (K1, K2) és pszichotróp anyagként (P2) minősített gyógyszerek házhoz szállítását.

Elállási Tájékoztató

Fogyasztónak minősülő Partnerek részére a következő tájékoztatást adjuk a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően:

31. Elállási jog

Vényköteles gyógyszerek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

Nem vényköteles gyógyszerek esetén főszabály szerint az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) e.) pontja szerint „A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti elállási jogát

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;”

Mindezek alapján kibontott csomagolású, felbontott készítmény esetén nem élhet elállási jogával.

a. Kivételes esetben, ha a készítményt nem bontotta fel, és nem fogyasztott belőle, és a csomagolása zárt és sértetlen, Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

b. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

c. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján) az 9. pontban megadott címekre. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található elállási nyilatkozat mintát is (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>) vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is például elektronikus formában. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

d. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától a termék átvételének napjáig is gyakorolhatja elállási jogát.

32. Az elállás joghatásai

a. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvét esetén belföldi postautalvány útján való fizetés helyett hozzájárulása esetén az ügyfélszolgálattal e-mailben egyeztetett bankszámlaszámra térítjük vissza az indokolt összeget. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

b. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

c. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Panaszkezelés módja

33. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben fogyasztónak minősülő Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a 9. pontban megadott elérhetőségeken közölheti.

34. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Amennyiben Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról, az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben.

35. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban, e-mailben megválaszolja, panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Szolgáltató a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

36. Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk fogyasztónak minősülő Partnereink részére:

a. Fenti esetben az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához vagy a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testületek valamelyikéhez fordulhat. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében. A <http://jarasinfo.gov.hu> weblapon találja a járási hivatalok elérhetőségét míg a békéltető testületekre vonatkozó adatokat a következő felsorolás tartalmazza:

<i>Baranya Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Pest Megyei Békéltető Testület</i>
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.	Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.	Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.	Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217	Telefonszáma: 06-1-269-0703
Telefonszáma: (72) 507-154	Fax száma: (96) 520-218	Fax száma: 06-1-269-0703
Fax száma: (72) 507-152	Elnök: Horváth László	Elnök: dr. Csanádi Károly
Elnök: Dr. Bodnár József	E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu	<i>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Somogy Megyei Békéltető Testület</i>
	Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
<i>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</i>	Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.	Telefonszáma: (82) 501-000
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745	Fax száma: (82) 501-046
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532	Fax: 06-52-500-720	Elnök: Dr. Novák Ferenc
Fax száma: (76) 501-538	Elnök: Dr. Hajnal Zsolt	E-mail cím: skik@skik.hu
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna	E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	<i>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</i>
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu	<i>Heves Megyei Békéltető Testület</i>	Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
<i>Békés Megyei Békéltető Testület</i>	Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.	Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.	Fax száma: (42) 420-180
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775	Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék	Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

<i>Fax száma: (66) 324-976</i>	<i>Fax száma: (36) 323-615</i>	<i>E-mail cím: bekelto@szabkam.hu</i>
<i>Elnök: Dr. Bagdi László</i>	<i>Elnök: Dr. Gordos Csaba</i>	
<i>E-mail cím: bekeltes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu</i>	<i>E-mail cím: bekeltes@hkik.hu</i>	<i>Tolna Megyei Békéltető Testület</i>
		<i>Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.</i>
<i>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Telefonszáma: (74) 411-661</i>
<i>Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</i>	<i>Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.</i>	<i>Fax száma: (74) 411-456</i>
<i>Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870</i>	<i>Telefonszáma: (56) 510-610</i>	<i>Elnök: Dr. Gáll Ferenc</i>
<i>Fax száma: (46) 501-099</i>	<i>Fax száma: (56) 370-005</i>	<i>E-mail cím: kamara@tmkik.hu</i>
<i>Elnök: Dr. Tulipán Péter</i>	<i>Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit</i>	
<i>E-mail cím: bekeltes@bokik.hu</i>	<i>E-mail cím: bekeltoestulet@jnszmkik.hu</i>	<i>Vas Megyei Békéltető Testület</i>
		<i>Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.</i>
<i>Budapesti Békéltető Testület</i>	<i>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Telefonszáma: (94) 312-356</i>
<i>Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.</i>	<i>Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.</i>	<i>Fax száma: (94) 316-936</i>
<i>Telefonszáma: (1) 488-2131</i>	<i>Telefonszáma: (34) 513-010</i>	<i>Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán</i>
<i>Fax száma: (1) 488-2186</i>	<i>Fax száma: (34) 316-259</i>	<i>E-mail cím: vmkik@vmkik.hu</i>
<i>Elnök: Dr. Baranovszky György</i>	<i>Elnök: Dr. Rozsnyói György</i>	
<i>E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu</i>	<i>E-mail cím: bekeltes@kemkik.hu</i>	<i>Veszprém Megyei Békéltető Testület</i>
		<i>Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.</i>
<i>Csongrád Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Nógrád Megyei Békéltető Testület</i>	<i>Telefonszáma: (88) 814-111</i>
<i>Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</i>	<i>Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a</i>	<i>Fax száma: (88) 412-150</i>
<i>Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék</i>	<i>Telefonszám: (32) 520-860</i>	<i>Elnök: Dr. Vasvári Csaba</i>
<i>Fax száma: (62) 426-149</i>	<i>Fax száma: (32) 520-862</i>	<i>E-mail cím: info@bekeltesveszprem.hu</i>
<i>Elnök: Dr. Horváth Károly</i>	<i>Elnök: Dr. Pongó Erik</i>	
<i>E-mail cím: info@csmkik.hu</i>	<i>E-mail cím: nkik@nkik.hu</i>	<i>Zala Megyei Békéltető Testület</i>
		<i>Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.</i>
<i>Fejér Megyei Békéltető Testület</i>		<i>Telefonszáma: (92) 550-513</i>
<i>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.</i>		<i>Fax száma: (92) 550-525</i>
<i>Telefonszáma: (22) 510-310</i>		<i>Elnök: Dr. Molnár Sándor</i>
<i>Fax száma: (22) 510-312</i>		<i>E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu</i>
<i>Elnök: Dr. Vári Kovács József</i>		
<i>E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltes@fmkik.hu</i>		

b. A békéltető testületek a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésében segíthetnek jóval gyorsabb és költséghatékonyabb módon. Céljuk a felek közötti egyezség elérése. A határozatuk azonban alávetési nyilatkozat hiányában nem bír kötelező erővel. A békéltető testület kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

c. Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.

- d. *Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Uniós online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>*
- e. *Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásokban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles levélben választatot küldeni a békéltető testület számára és amennyiben az adott megyében székhellyel vagy telephellyel rendelkezik, a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.*
- f. *Végző esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen.*

Vegyes rendelkezések

37. Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.
38. Szolgáltató Weboldalának megtekintése és az azon való megrendelés feltételezi Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
39. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldal használata miatt következett be. Felhasználó felelős az internetes kommunikációra használt eszköze, valamint az azon található adatok védelméért. A Weboldalon feltüntetett képek, leírások, műszaki adatok kizárólag tájékoztató jellegűek és a termékek szélesebb körű megismerésére szolgálnak. A képek illusztrációk. Szolgáltató feltételezi, hogy online vásárlás esetén Felhasználó az általa kiválasztott terméket már ismeri, arról más forrásból is információkat gyűjtött. Szolgáltató Weboldalán lévő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal. Elírás, hibás adat esetén a gyártó, illetve a beszállító hivatalos közleményében megadott adatok érvényesek.
40. Szolgáltató adatkezelését GDPR kompatibilis módon végzi, melyről további részletek a közzétett adatvédelmi tájékoztatóban található.
41. Szolgáltató fenntart minden, a Weboldala, Webshopja bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása. (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.)
42. A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntető jogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Felhasználó a Weboldal használatával tudomásul veszi, hogy annak bármilyen tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 5.000,- Ft képenként valamint 2.000,- Ft szavanként. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt.
43. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogellenessé válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét nem érinti.
44. Amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben Szolgáltató alkalmoszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.
45. Felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton rendezik. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó jogvitákra nézve kikötik a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Szeged, 2020. május 15.

Hunnia Patika Bt.